

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

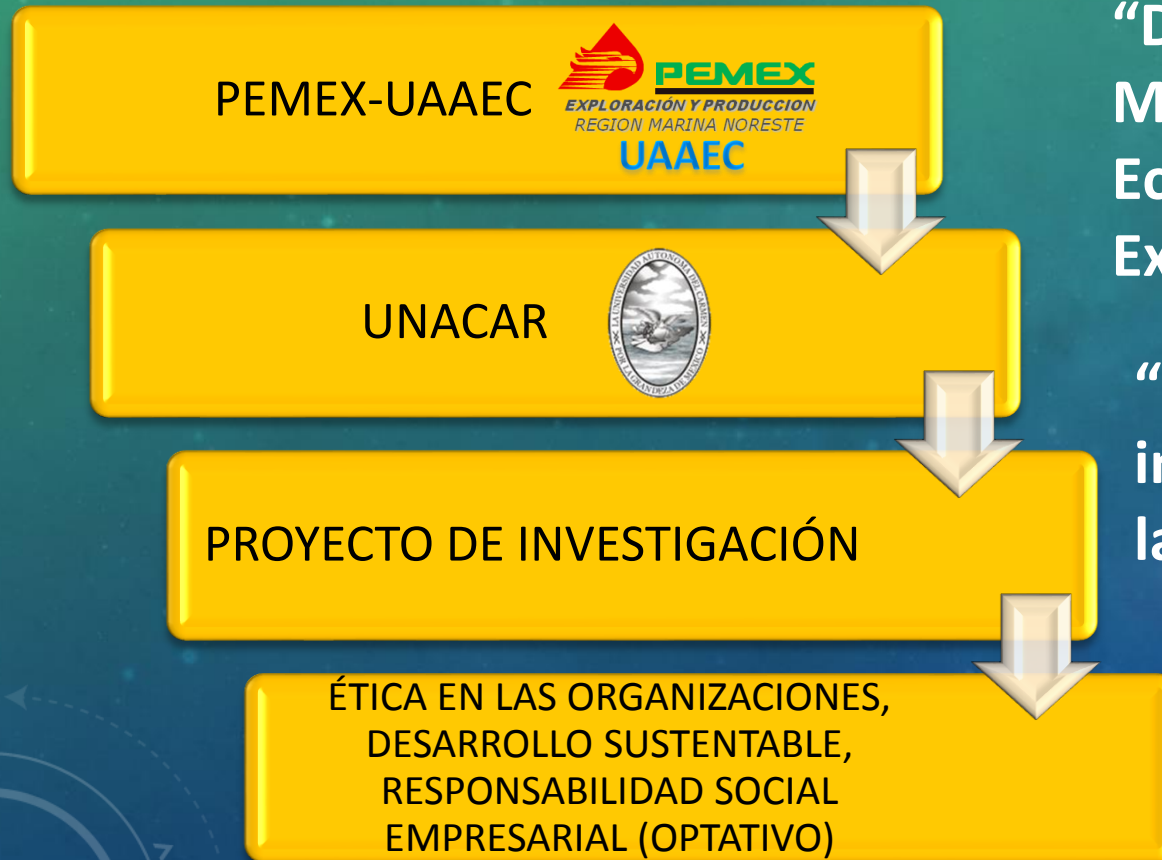
PANEL:

Buenas prácticas de la *Gestión Social del Conocimiento*

**Fortalecimiento y desarrollo productivo de la
comunidad de Villa Isla Aguada a través de
estrategias administrativas como resultado del
servicio social**

Dra. Myrna Delfina López Noriega
mdlopez@pampano.unacar.mx

ANTECEDENTES DE LA RS EN LA UNACAR



“Diagnóstico y Plan de Acción para el Manejo del Entorno Social, Político, Económico y Medio Ambiental de PEMEX Exploración y Producción RMNE y RS”

“La responsabilidad social empresarial en la industria petrolera. Petróleos Mexicanos y las empresas de la Sonda de Campeche”

Responsabilidad Social
Empresarial

BUENA PRÁCTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

- ✓ Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP).
- ✓ Una iniciativa de la ANUIES.
- ✓ Opera desde el 2007.
- ✓ Mejorar la calidad de los procesos educativos y fortalecer el perfil profesional y la calidad de los egresados de las instituciones públicas de educación superior.
- ✓ Programa institucional de salud integral (PISI).

BUENA PRÁCTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

**Fortalecimiento y desarrollo productivo
de la comunidad de Villa Isla Aguada a
través de estrategias administrativas
como resultado del servicio social**

OBJETIVO GENERAL

Redimensionar el “Programa de Servicio Social” como proceso formativo y vinculado al desarrollo de competencias profesionales así como impactar de manera responsable y pertinente en la comunidad a través del servicio social comunitario.

DESARROLLO

- ✓ Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.
- ✓ Capacitación a microempresarios de la Villa de Isla Aguada, Carmen.
- ✓ Cursos que ayuden a la mejora de la competitividad (Administración general, Atención al cliente, comunicación afectiva, y recursos humanos).



LOGROS

- ✓ Vinculación del sector académico y el sector productivo.
- ✓ Difusión del conocimiento.
- ✓ Mejoramiento de la calidad en la práctica administrativa del área del turismo en los sectores productivos menos favorecidos de la región.
- ✓ Fomento a la investigación y difusión de conocimiento.



RETOS

- ✓ La continuidad del programa, implica asignación de recursos y la coordinación permanente de este.
- ✓ Instalaciones adecuadas.
- ✓ Compromiso de autoridades del sector público.
- ✓ Compromiso por parte de la institución.

APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS

- ✓ Incorporación progresiva de los alumnos a la realidad del mundo laboral y a sus condiciones sociales.
- ✓ Verificación e integración de los conocimientos adquiridos en el salón de clases, como parte de su programa educativo.
- ✓ Sensibilización sobre los problemas que aquejan a los microempresarios locales, así como de las condiciones de su realidad social.
- ✓ Práctica de técnicas de comunicación en situaciones reales con microempresarios.

Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa

Cuarta edición

OMERSU
Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria



Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa

Cuarta edición



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

PANEL:

Buenas prácticas de la *Gestión Social del Conocimiento*

¡GRACIAS!

Dra. Myrna Delfina López Noriega
mdlopez@pampano.unacar.mx